**Algemene Voorwaarden**

**van Joy Cakes Taarten verkoop**

**Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

* Annemarie Mulderij – Joy Cakes, gevestigd te Tromplaan 10 in Voorthuizen,

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86442651

gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

* De klant; het bedrijf of de persoon die via de website, mail of via persoonlijk berichten van Instagram / Facebook een bestelling plaatst voor gebak.
* Product / gebak; het type gebak dat uit het diverse aanbod gekozen en gekocht wordt.
* De website; <https://www.joycakes.nl/>

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Joy Cakes en de klant.

2.2. Joy Cakes behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijden aan te passen, zonder waarschuwing.

2.3. Mocht één of meer van de voorwaarden nietig verklaard worden, dan blijven de overige voorwaarden in stand. Joy Cakes en de klant zullen dan in overleg nieuwe voorwaarden bepalen die zoveel mogelijk aansluiten bij de evt. nietig verklaarde voorwaarden.

2.4. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig nadat Joy Cakes en klant daartoe schriftelijk een overeenstemming hebben bereikt.

**Artikel 3. Afbeeldingen en overige informatie op de site en sociale media kanalen**

3.1. Alle afbeeldingen en overige informatie op de site <https://www.joycakes.nl/> en de sociale media kanalen Joy Cakes Instagram en Facebook zijn intellectueel eigendom van Joy Cakes en mogen niet zonder schriftelijke toestemming gekopieerd en / of hergebruikt worden.

3.2. Voorbeelden van taarten, gewichten en maten op de website zijn bij benadering. Elke taart is uniek, afwijkingen aan de voorbeelden of omschrijvingen geven geen recht op schadevergoeding of het annuleren van de bestelling. Joy Cakes spant zich tot het uiterste in de wens van de klant zo helder mogelijk terug te koppelen en hieraan te voldoen.

3.3. Joy Cakes behoudt zich het recht voor foto’s die zij maakt van gebak / foto’s van het gebak die zij ontvangt van de klant te delen en gebruiken voor promotie doeleinden. Tenzij de klant tevoren schriftelijk aangegeven heeft dit niet te willen.

3.4. Joy Cakes behoudt zich het recht voor aanvragen met ontwerpen voor thema taarten die niet passen bij haar overtuigingen te weigeren.

**Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen** **en bezorgkosten**

4.1. Prijzen op de site <https://www.joycakes.nl/> zijn inclusief BTW en geldend voor particuliere klanten en zakelijke klanten.

4.2. De prijzen op de site <https://www.joycakes.nl/> zijn exclusief bezorgkosten.

4.3. Bezorgkosten worden voor betaling en levering in de offerte duidelijk gecommuniceerd naar de klant.

4.4. Tarieven van gebak en bezorging kunnen van tijd tot tijd zonder voorafgaande waarschuwing gewijzigd worden.

**Artikel 5. Betaling**

5.1. Na het plaatsen van een bestelling via mail, bellen of persoonlijke berichten Instagram / Facebook ontvangt de klant een offerte en deze algemene voorwaarden.

5.2. Betalingen dienen voldaan te worden voor het afnemen van het gebak. Bij vroege bestellingen dient dit 14 dagen tevoren te gebeuren. Wordt een bestelling later gedaan dan 14 dagen voor het afnemen, dan dient de betaling direct voldaan te worden. Bij het niet tijdig betalen zal Joy Cakes de klant hieraan herinneren, maar zij behoudt zich het recht voor de bestelling in dit geval te annuleren.

5.3. De klant kan betalingen voldoen via bankoverschrijving of een tikkie via Whatsapp Joy Cakes taarten verkoop.

**Artikel 6. Levering**

6.1. De klant en Joy Cakes hebben telefonisch overleg na het inzien van de offerte en akkoord over de levering van het gebak.

6.2. Joy Cakes spant zich tot het uiterste in gebak zorgvuldig en hygiënisch te vervoeren, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade door overmacht tijdens het vervoer.

6.3. In het geval van afhalen door de klant geeft Joy Cakes duidelijke instructies voor het vervoer van het gebak. Een goede doos, stevig taartkarton en anti slip matje zijn bij de bestelling inbegrepen. Schade die desondanks toch plaatsvindt aan het gebak valt niet onder de verantwoording van Joy Cakes en zij kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het koelen van de taart en het op de juiste temperatuur serveren van de taart. Joy Cakes zal de klant hier goed over informeren zodat de klant het juiste tijdstip kan bepalen voor bezorging en het serveren van de taart.

6.5. Joy Cakes is niet verantwoordelijk voor het aansnijden en uitserveren van de taart, of voor het opbouwen van een gebakstafel of het aanleveren van schotels, borden en bestek. Tegen betaling en na overleg kan Joy Cakes in sommige gevallen deze service wel bieden.

6.6. De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van niet eetbare decoraties en steunmaterialen in en op de cake. Joy Cakes informeert de klant hierover en geeft duidelijke instructies mee. Joy Cakes is niet aansprakelijk voor enig letsel opgelopen door het gebak, eetbare decoraties en / of steunmateriaal.

6.7. Bij het gebruik van echte bloemen spant Joy Cakes zich ervoor in deze zo hygiënisch en vers mogelijk op de taart aan te brengen. De bloemen worden zo kort mogelijk voor het serveren van de taart aangebracht. De klant is hierin verantwoordelijk voor het zo goed mogelijk bepalen van het tijdstip van levering en uitserveren. Joy Cakes is niet aansprakelijk voor enig letsel of ziekte voortvloeiend uit het gebruik van verse bloemen. Joy Cakes informeert de klant zo goed mogelijk over geschikte bloemen.

6.7. Joy Cakes behoudt zich het recht voor bij uitzonderlijk warm weer aanpassingen te maken aan de keuzes voor de afwerking en vulling van de taart. Joy Cakes zal zich ten alle tijden inspannen zo goed mogelijk aan de wens van de klant te voldoen.

6.8. Joy Cakes behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de keus voor ingrediënten en afwerking van taarten als door overmacht ingrediënten niet leverbaar zijn. Joy Cakes zal zich ten allen tijden inspannen zo goed mogelijk aan de wens van de klant te voldoen.

6.9. Joy Cakes is een eenmanszaak en zal zich tot het uiterste inspannen om afspraken over de levering van gebak na te komen. In geval van overschrijding van de leveringstermijn door overmacht is Joy Cakes niet aansprakelijk en is het niet mogelijk de overeenkomst te ontbinden of aanspraak te maken op een schadevergoeding.

**Artikel 7 Annulering**

7.1. Het is mogelijk tot 14 dagen voor de afgesproken datum voor het afnemen van gebak de bestelling kosteloos te annuleren. Tot 7 dagen tevoren dient 50% van de prijs betaald te worden en na 7 dagen voor de afgesproken datum voor afnemen van het gebak is annuleren niet mogelijk en dient de betaling volledig gedaan te worden.

7.2. Verzetten van de afspraak is tot 7 dagen voor de afgesproken datum mogelijk, erna zijn inkopen al gedaan en is verzetten niet meer mogelijk.

7.3. Een bruidstaart annuleren; hiervoor gelden dezelfde condities als in 7.1. en 7.2. omschreven, met daarbij de mogelijkheid in plaats van de bruidstaart een tegoedbon voor ander gebak te ontvangen. Deze tegoedbon is tot een jaar na datum geldig en kan ingewisseld worden op het moment dat Joy Cakes hier ruimte voor heeft in de agenda.

7.4. Joy Cakes is een eenmanszaak en bij overmacht door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden behoudt zij zich het recht voor bestellingen te annuleren / verzetten / een tegoed bon te geven. Joy Cakes zal zich tot het uiterste inspannen een alternatief te bieden in een dergelijk geval en zal de klant indien nodig informeren over andere goede adressen om een taart af te nemen.

**Artikel 8 Klachten**

8.1. Joy Cakes werkt met verse, houdbare producten, gebak wordt zo vers mogelijk bereid en is afhankelijk van het type gebak 2 tot 4 dagen na afname houdbaar. Joy Cakes informeert de klant hier goed over, het is de verantwoording van de klant zo goed mogelijk het bestelmoment te bepalen en gebak juist te koelen. Joy Cakes is niet aansprakelijk voor eventuele ziekte na het nuttigen van het gebak die ontstaan is door het te lang (buiten de koeling) bewaren van gebak.

8.2. Bij klachten over de buitenkant van de taart dient de klant deze zo spoedig mogelijk en binnen 24 uur bij Joy Cakes te melden. Joy Cakes levert de taart heel af, gebreken die de klant op dit moment aanvaard vallen niet onder de verantwoording van Joy Cakes. Voor klachten over de binnenkant van de taart dient deze binnen 24 uur bij Joy Cakes teruggebracht te worden ter controle. In overleg bepalen klant en Joy Cakes een vergoeding. Teruggave of korting van het aankoopbedrag is niet mogelijk, mits er blijk is van grove nalatigheid door Joy Cakes. Ten allen tijde spant Joy Cakes zich in voor het afleveren van een goed product.

8.3. Beperkt houdbare producten en gebak gekocht bij Joy Cakes kunnen niet retour of geruild worden.

8.4. Joy Cakes maakt taarten op verzoek zonder gluten en / of lactose, noten, suiker , overige allergenen. In de bakkerij worden echter ook taarten bereid die noten, gluten, zuivel en andere allergenen bevatten. Hierdoor is een 100% glutenvrij, of notenvrij, ander ingrediënt, niet mogelijk. Het is de verantwoording van de klant hier op te letten en zijn / haar gasten hierover te informeren. Joy Cakes is niet aansprakelijk voor ziekte ontstaan door het nuttigen van het gebak.

8.5. Bij klachten reageert Joy Cakes zo snel mogelijk en binnen uiterlijk 30 dagen. Mocht het reageren binnen deze tijd niet lukken, dan stelt Joy Cakes de klant hier schriftelijk van op de hoogte.

**Artikel 9. Privacy**

9.1 Joy Cakes verwerkt persoonsgevens volgens de wettelijke voorschriften. Vertrouwelijke informatie zal Joy Cakes zorgvuldig behandelen en alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze gedeeld is.